



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

(dále jen „VOP“)

Při využívání služby sdílených power bank Chargybank provozovaným Poskytovatelem.

1. DEFINICE POJMŮ

V těchto VOP se používají mimo jiné následující pojmy, jejichž význam je definován níže. Pokud tyto VOP používají termíny, které nejsou definovány v této části VOP, mají takový význam, který je jim obvykle přiřazen v příslušném oboru.

APLIKACE	program pro registraci Uživatele a založení a získání přístupu k Uživatelskému účtu, díky němuž má Uživatel možnost vyhledávat polohu Automatických zařízení a nabízí možnost zobrazení statistik Uživatele a informací ohledně způsobu používání Nabíječek
AUTOMATICKÉ ZAŘÍZENÍ (STANICE)	zařízení, díky kterému je zajištěno vrácení avýdej k zapůjčení Nabíječek Uživateli, jejich nabíjení a identifikace příslušenství Nabíječek
HESLO	jedinečný potvrzovací kód vyžadovaný pro přístup do Uživatelského účtu
LOGIN	email a jedinečné heslo, které identifikuje Uživatele po registraci do jeho Uživatelském účtu
NABÍJEČKA (POWER BANKA)	je přenosná nabíjecí baterie pro mobilní zařízení
OBČANSKÝ ZÁKONÍK	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
POSKYTOVATEL	Igor Gruya, IČO: 081 99 973, se sídlem Olgy Havlové 2896/3, 130 00, Praha 3 – Žižkov
REGISTRACE UŽIVATELSKÉHO ÚČTU	vyplnění registračního formuláře Uživatelem v rámci Aplikace nebo přihlášení do Aplikace skrze sociální síť spolu s akceptováním ustanovení těchto VOP
SLUŽBA	služba sdílených power bank Chargybank poskytovaná na území České republiky
SMLOUVA	Smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem prostřednictvím Aplikace, na základě které se Poskytovatel zavazuje přenechat

Uživateli Nabíječku k dočasnému užívání prostřednictvím jednotlivých objednávek Uživatele v rámci Aplikace a Uživatel se zavazuje platit za to Poskytovateli odměnu

UŽIVATEL

fyzická osoba užívající Službu a uzavírající Smlouvu s Poskytovatelem prostřednictvím Aplikace

UŽIVATELSKÝ ÚČET

originální účet Uživatele založený v Aplikaci Uživatелеm

SMLUVNÍ STRANY

smluvními stranami jsou Poskytovatel a Uživatel

VOP

tyto všeobecné obchodní podmínky, které upravují vztah Poskytovatele a Uživatele při využívání Služby

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

21. Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Uživatele vzniklé na základě nebo v souvislosti se Smlouvou. Tyto VOP upravují způsob uzavření Smlouvy, práva a povinnosti při využívání Služby, úhradu odměnu za Služby, jakož i další související otázky.
22. Smlouva je uzavírána mezi Poskytovatelem a Uživatелеm prostřednictvím mobilní aplikace Chargybank, která je volně ke stažení prostřednictvím mobilní služby AppStore nebo aplikace Google Play, a to jako smlouva rámcová. Jednotlivé smlouvy jsou uzavírané prostřednictvím Aplikace.
23. Tyto VOP se vztahují výhradně na Uživatele, co by spotřebitele ve smyslu § 419 Občanského zákoníku.
24. Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy ve smyslu § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku. Nedílnou součástí Smlouvy jsou také informace uváděné v Aplikaci.
25. Znění VOP může Poskytovatel měnit či doplňovat. Případná změna VOP bude uveřejněna v Aplikaci tak, aby se měl Uživatel možnost se změnami náležitě seznámit, tedy jednak bude viditelná v Aplikaci po přihlášení do Aplikace po změně VOP a také bude změna oznámena prostřednictvím emailu Uživatele registrovaného v jeho Uživatelském účtu. V případě nesouhlasu se změnou VOP má Uživatel možnost Smlouvu vypovědět v souladu s čl. 12 těchto VOP. Změnou VOP nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá za účinnosti předchozího znění VOP.
26. V případě, že dojde ke změně VOP tak, že změna bude účinná v průběhu poskytování Služby (tedy v okamžiku od půjčení Nabíječky do jejího řádného vrácení), má Uživatel

právo odstoupit od smlouvy, resp. změněných VOP, a to zasláním emailu Poskytovateli. V takovém případě se na danou smlouvu uplatní původní VOP. V případě, že daného práva nevyužije, je změna VOP účinná a aplikuje se i na smlouvu dle věty první.

3. POSTUP UZAVŘENÍ SMLOUVY

31. Uživatel samostatně prostřednictvím internetového připojení nainstaluje na svoje mobilní zařízení Aplikaci prostřednictvím mobilní služby AppStore nebo aplikace Google Play.
32. Uživatel samostatně provede Registraci Uživatelského účtu.
33. Při Registraci Uživatelského účtu nebo kdykoliv poté, nejpozději však při prvním využití Služby je Uživatel povinen zvolit platební metodu a uvést údaje o platební kartě a tyto uložit do svého Uživatelského účtu. Bez registrace karty není možné Službu využít.
34. K uzavření Smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem dochází v okamžiku odsouhlasení podmínek Smlouvy a těchto VOP v rámci Aplikace, a to stisknutím tlačítka „souhlasím s obchodními podmínkami“ a dále „Registrovat se“. Uživatel je povinen seznámit se s těmito VOP a s informacemi o zpracování osobních údajů před uzavřením Smlouvy. Na základě objednávek dle Smlouvy potom dochází k užívání Nabíječek.
35. Uživatel souhlasí s tím, že Smlouva je uzavírána distančním způsobem prostřednictvím komunikace na dálku.
36. Uživatel je oprávněn využívat Službu až po uzavření Smlouvy.
37. Uzavřením Smlouvy Uživatel zároveň prohlašuje, že:
 - a) se seznámil se zněním VOP a pro případ, že tak neučinil, nese veškerá rizika a důsledky s tím spojené;
 - b) souhlasí s obsahem VOP a zavazuje se jimi řídit;
 - c) je plně způsobilý k právnímu jednání;
 - d) dosáhl věku minimálně 15 let;
 - e) že veškeré údaje, které poskytuje Poskytovateli nebo poskytovateli platebních metod, jsou pravdivé, aktuální, úplné, přesné a správné.
38. Uživatel se zavazuje uhradit odměnu za užití Služby a Nabíječky po využití Služby a řádného vrácení Nabíječky do Automatického zařízení v souladu s čl. 6 těchto VOP.

4. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

41. Uživatel je oprávněn využívat Službu a používat zapůjčenou Nabíječku v souladu s podmínkami Smlouvy, VOP a platnými právními předpisy České republiky.
42. Uživatel se zavazuje, že v rámci Aplikace zřídí pouze jeden Uživatelský účet.
43. Po dobu využívání Služby má Uživatel výhradní právo užívat příslušnou Nabíječku.
44. Uživatel se zavazuje neužívat Aplikaci, Službu a/nebo Nabíječku k jinému účelu, než je sdílení možnosti nabíjení přenosných zařízení prostřednictvím Nabíječky.
45. Uživatel je povinen chránit bezpečnost informací použitých k přihlášení do Aplikace, zejména nikomu nesdělovat Heslo a Login. V případě, že Uživatel zjistí, že došlo k neoprávněnému použití jeho Uživatelského účtu třetí osobou, je Uživatel povinen o tomto ihned informovat Poskytovatele. Uživatel nese všechna rizika nepříznivých důsledků spojená s neoprávněným užitím jeho Uživatelského účtu třetí osobou.
46. Uživatel je povinen udržovat aktuálními údaje, které uvedl v Aplikaci v rámci svého Uživatelského účtu. Tedy, pokud dojde ke změně těchto údajů, zavazuje se je Uživatel změnit a udržovat aktuální. Uživatel nese všechna rizika nepříznivých následků spojených s neaktuálním uvedením informací.
47. Uživatel je oprávněn využívat Nabíječku výhradně osobně; předávání Nabíječky třetím osobám je zakázáno. Uživatel není oprávněn jakýmkoli způsobem právně nakládat s Nabíječkou (včetně podnájmu, zástavy, prodeje atd.) Ani převádět či postupovat svá práva v souvislosti se Smlouvou na třetí osobu.
48. Uživatel je oprávněn používat Aplikaci a služby s tím spojené pouze pro osobní nekomerční účely. Uživatel se zavazuje aktualizovat Aplikaci, a to vždy v rozumné době ode dne, kdy bude aktualizace Aplikace dostupná.
49. Uživatel se zavazuje užívat Nabíječku a nakládat s Nabíječkou tak, aby nedošlo k jejímu poškození. Uživatel je povinen přijmout veškerá nezbytná opatření k ochraně Nabíječky a předcházet škodám na Nabíječce nebo na Automatickém zařízení, jakož i předcházet krádeži nebo ztrátě Nabíječky.
410. Uživatel je oprávněn si z jednoho Uživatelského účtu zapůjčit najednou jenom 2 powerbanky. To znamená, že ve svém Uživatelském účtu Uživatel může mít pouze dvě současné neukončené objednávky. Při pokusu si zapůjčit třetí powerbanku, Uživatel obdrží na svůj profil v Aplikaci oznámení s textem: "Objednávka se nezdařila".
411. Uživatel není oprávněn provádět žádné zásahy, vylepšení, změnu technické specifikace, opravy nebo montáž či demontáž jakéhokoli zařízení ve vztahu k Nabíječce, Automatickému zařízení, Aplikaci nebo provádět takové úkony prostřednictvím třetích osob, pokud nebudou předem odsouhlaseny Poskytovatelem.

- 4.12. Uživatel je povinen neprodleně informovat Poskytovatele o případných škodách způsobených Nabíječkou, Aplikací nebo Automatickým zařízením. Stejně tak se Uživatel zavazuje ihned informovat Poskytovatele o případném odcizení nebo ztrátě Nabíječky. Za tímto účelem Uživatel vyplní v Aplikaci v záložce „podpora“ kontaktní formulář, ve kterém specifikuje konkrétní problém.
- 4.13. Uživatel je povinen zajistit bezpečné užívání Nabíječky a po ukončení jejího užívání vrátit Nabíječku do Automatického zařízení nepoškozenou a v řádném technickém stavu v souladu s těmito VOP, tj. ve stavu stejném, v jakém si Nabíječku z Automatického zařízení převzal (s výjimkou běžného opotřebení a snížení energie Nabíječky).
- 4.14. Po využití Služby se Uživatel zavazuje vrátit Nabíječku do Automatického zařízení tak, že Nabíječku vloží do volného slotu v Automatickém zařízení šipkami na Nabíječce směrem vzhůru a po jejich směru dovnitř Automatického zařízení. Řádné vrácení je stvrzeno nápisem „Děkujeme za používání“, obdržením emailu Dokončení objednávky s informacemi o ukončeném pronájmu a změnou stavu objednávky v záložce Historie na zelenou fajfku a vyplnění místa a času vrácení v sekci "Vráceno".
- 4.15. Uživatel je povinen zajistit dostatek peněžních prostředků na bankovní kartě, resp. na bankovním účtu, se kterým je tato platební karta spojena, a kterou registruje do svého Uživatelského účtu jako platební metodu za využití Služeb, v množství dostatečném k provedení platby, jako odměny za využití Služby dle příslušného ceníku.
- 4.16. V případě, že Uživatel využije Službu a nebude mít dostatek finančních prostředků na registrované bankovní kartě k úhradě odměny za toto využití Služby, a následně provede další objednávku užití Služby, bude mu nejprve z bankovní karty odečtena částka ve výši odměny za předchozí, neuhrazené, užití Služby.
- 4.17. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s odepisováním peněžních prostředků z jím Poskytovateli specifikované bankovní karty za účelem plnění jeho peněžních závazků v souladu s Uživatelskou smlouvou a těmito VOP.
- 4.18. V případě, že Uživatel během pronájmu odebere bankovní kartu ze svého Uživatelského účtu a nepřidá novou, tak k úhradě odměny za využití Služby bude použita odebraná bankovní karta a finanční prostředky budou odečteny z té odebrané bankovní karty.
- 4.19. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě, že nebude mít dostatek finančních prostředků na registrované bankovní kartě k úhradě odměny za toto využití Služby, to Aplikace bude během 1 měsíce, ode dne neuhrazené odměny, jednou za den ověřovat bankovní účet spojený s registrovanou kartou. Když se během tohoto měsíce na bankovní kartě objeví finanční prostředky postačující k úhradě dříve neuhrazené odměny, to Poskytovatel má právo odepsat finanční prostředky odpovídající výše dříve neuhrazené odměny.



420. Uživatel se zavazuje, že v rámci Aplikaci bude používat jednu bankovní kartu pouze pro jeden Uživatelský účet.
421. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud má předchozí neuhrazené pronájmy v Aplikaci ve svém Uživatelském účtu, tak nemůže stejnou bankovní kartu, ze které má zaplatit neuhrazené pronájmy, přidat do dalšího Uživatelského účtu, dokud neuhradí všechny neuhrazené pronájmy. Po uhrazení může tuto bankovní kartu přidat i do dalšího účtu.



5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

51. Poskytovatel se zavazuje přenechat Uživateli Nabíječku k dočasnému užívání a umožnit Uživateli využít Službu. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu tak, aby odpovídala stanovenému účelu, tedy tak, aby Služba umožnila Uživateli využít přenosnou Nabíječku pro účely nabytí přenosného mobilního zařízení.
52. Poskytnutím Nabíječky se Poskytovatel nevzdává svého vlastnického práva; toto nadále trvá a Uživatel je pouze oprávněn s Nabíječkou disponovat pro její účel dle těchto VOP.
53. Poskytovatel má povinnost na svoje náklady provádět testy výkonu a kapacity Nabíječek a udržovat je ve stavu způsobilém k jejich užívání.
54. Poskytovatel má právo určit a kdykoli změnit postup a pravidla pro využívání Aplikace a nakládání s Nabíječkami.
55. V případech stanovených v těchto VOP má Poskytovatel možnost kdykoli přerušit nebo zcela zamezit přístup Uživatele do Aplikace.
56. Poskytovatel má právo na odepisování peněžitých prostředků z Uživatelem specifikované bankovní karty jako plnění peněžních závazků Uživatele vsouladu s užíváním Služby na základě Smlouvy a těchto VOP, a to ve výši a za podmínek stanovených Smlouvou nebo VOP.

6. PRAVIDLA PRO POUŽÍVÁNÍ NABÍJEČEK

61. Za účelem zajištění vydávání a příjmu Nabíječek Poskytovatel instaluje Automatická zařízení, která jsou vybavena příslušným softwarem. Polohu Automatických zařízení má Uživatel možnost zjistit v rozhraní Aplikace. Uživatel v Aplikaci vidí pouze počet Nabíječek, které jsou volné k použití, a které jsou zároveň připraveny k použití, tedy jsou nabitý na 81 – 100%.
62. Uživatel má možnost využít Nabíječku, a tedy ji odejmout z Automatického zařízení nejdříve po úspěšném provedení Registrace Uživatelského účtu.
63. Před zahájením používání Nabíječky je Uživatel povinen seznámit se s podmínkami užívání stanovenými v těchto VOP.
64. Uživatel má právo používat Nabíječku v kteroukoli denní dobu (tj. v režimu 24/7, avšak s výhradou případné omezené přístupnosti k Automatickému zařízení např. dle otevírací doby obchodního centra apod.). Uživatel je oprávněn používat současně pouze dvě Nabíječky.
65. Poskytovatel prohlašuje, že všechny Nabíječky umístěné v Automatickém zařízení jsou funkční a vhodné k používání; to se však nevztahuje na míru energie, resp. míru nabití Nabíječky, která může být v daném okamžiku různá.
66. Po obdržení Nabíječky z Automatického zařízení je Uživatel povinen zkontrolovat technický stav Nabíječky, a to do 5 (pěti) minut po jejím odpojení z Automatického zařízení. V případě zjištění poruchy se zavazuje okamžitě vrátit Nabíječku do Automatického zařízení a nahlásit tuto chybu Poskytovateli prostřednictvím kontaktního formuláře. V tomto případě má Uživatel právo zapůjčit si v Automatickém zařízení jinou libovolnou Nabíječku. Po dobu 5 (pěti) minut dle první věty nebude Uživateli účtován za užití Služby a užití Nabíječky žádný poplatek. Tento odstavec neplatí v případě dle odst. 8.1. poslední věta.
67. V případě, že Uživatel do 5 (pěti) minut po odebrání Nabíječky z Automatického zařízení nenahlásí závadu Poskytovateli dle předchozího odstavce, Uživatel není oprávněn namítat Poskytovateli její poruchu.
68. Po odebrání Nabíječky z Automatického zařízení Uživatel zapne tlačítko „Power on“ umístěné z boku Nabíječky. Tím se rozsvítí kontrolka umístěná na spodu Nabíječky (ta svítí po dobu, kdy má Nabíječka dostatek energie k nabíjení) a začne nabíjet připojené mobilní zařízení k Nabíječce. Z Automatického zařízení je možno využít a odpojit pouze Nabíječky s aktuálním stavem nabití nejméně 81 %.



69. Pro příjem a dodávku elektřiny do mobilního zařízení z Nabíječky musí Uživatel obě zařízení propojit napájecím kabelem integrovaným do Nabíječky. Pokud Nabíječka přestane nabíjet a přestane svítit kontrolka na spodu Nabíječky, znamená to, že je Nabíječka vybita a je nutno ji vrátit do Automatického zařízení, kde se znovu nabije.
- 6.10. Nejpozději po úplném nabití mobilního zařízení Uživatele je povinen Nabíječku okamžitě odpojit.
- 6.11. V souvislosti s používáním Nabíječky je zejména zakázáno:
- odstraňovat vnější kryt Nabíječky,
 - demontovat nebo jinak rozkládat Nabíječky,
 - komprese Nabíječky,
 - jakékoli porušení povrchu Nabíječky,
 - používání Nabíječky ve vodě a/nebo ve styku s jinými tekutinami,
 - umístění Nabíječky v místě, v němž dosahují teploty nad 60° C (140°F),
 - vystavovat Nabíječky přímému slunečnímu záření nebo mrazu,
 - užívat Nabíječky k jinému účelu, než je nabití baterie mobilního zařízení Uživatele,
 - spojovat Nabíječky s mobilním zařízením Uživatele jinak, než přiloženým kabelem.
- 6.12. Po použití Nabíječky je Uživatel povinen ji vrátit do jakéhokoli Automatického zařízení ve stavu odpovídajícím stavu v okamžiku převzetí (vyjma míry energie baterie). Seznam Automatických zařízení, kde je možné Nabíječku vrátit je uveden v Aplikaci.
- 6.13. Uživatel se zavazuje vrátit Nabíječku nejpozději do 72 hodin od započetí užívání Nabíječky. Minimální doba využití Nabíječky není stanovena.
- 6.14. Užívání Nabíječky Uživatelem se považuje za ukončené okamžikem vrácení nabíječky do Automatického zařízení, tj. vložením Nabíječky do prázdného slotu v Automatickém zařízení. V případě úspěšného a řádného vrácení obdrží Uživatel na svůj profil v Aplikaci oznámení s textem „Děkujeme za používání“, email Dokončení objednávky s informacemi o ukončeném pronájmu a bude Uživateli změněn stav objednávky v záložce Historie na zelenou fajfku a vyplněno místo a čas vrácení v sekci "Vráceno". Tímto dochází k potvrzení ukončení využívání Nabíječky a Uživateli vzniká povinnost k úhradě odměny za užití Nabíječky dle doby jejího užívání, a to v souladu s ceníkem uvedeným těchto VOP. Pokud nebyla Nabíječka vrácena řádně, nebyla Nabíječka vrácena a užívání Nabíječky nebylo ukončeno.
- 6.15. V případě, že Uživatel vrátí Nabíječku a Automatické zařízení ji neidentifikuje či nepřijme (Uživatel neobdrží na svůj profil v Aplikaci oznámení s textem „Děkujeme za používání“, ani neobdrží email Dokončení objednávky s informacemi o ukončeném pronájmu, a ani nebude Uživateli změněn stav objednávky v záložce Historie na zelenou fajfku a nebude vyplněno místo a čas vrácení v sekci "Vráceno"), má Poskytovatel právo na odečtení odměny za použití Nabíječky z bankovní karty Uživatele dle ceníku v těchto VOP. Uživatel je povinen chybu ihned, nejpozději však do 3 dnů, nahlásit Poskytovateli a doložit mu, že došlo k neúspěšnému navrácení Nabíječky.

Poskytovatel v takovém případě vrátí odečtené prostředky za užití Nabíječky od doby, od které se Uživatel pokusil Nabíječku bezúspěšně vrátit. To platí i v případě, kdy Uživatel vrátí Nabíječku do Automatického zařízení, které je z jakéhokoliv důvodu vypnuté (nesvítí kontrolka, nesvítí displej, nesvítí qr kódy na přední straně apod.).

- 6.16. Poskytovatel tímto upozorňuje Uživatele, že nesprávné použití Nabíječky může ohrozit jeho život a zdraví. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že jedostatečně informován o bezpečnostních opatřeních pro používání Nabíječky, uvedených v těchto VOP a je osobně odpovědný za její správné použití.
- 6.17. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou Uživateli v souvislosti s nevhodným použitím Nabíječky v rozporu s informacemi obsaženými v těchto VOP nebo za škodu, která vznikne manipulací a/nebo užitím Nabíječky v rozporu s jejím účelem.
- 6.18. Poskytovatel neodpovídá za poškození baterie mobilního zařízení Uživatele v důsledku užití Nabíječky.
- 6.19. V případě, že dojde k odcizení Nabíječky ze slotu, má se za to, že za ztrátu Nabíječky je odpovědný Uživatel, který si jako poslední danou Nabíječku zapůjčil a Poskytovateli vzniká nárok na úhradu smluvní pokuty.

7. ZPŮSOB ÚHRADY

- 7.1. Platba jako odměna za využití Služeb na základě Smlouvy a těchto VOP se provádí odečtením prostředků z bankovní karty Uživatele, kterou Uživatel registruje do svého Uživatelského účtu. Poskytovatel za tímto účelem využívá služeb platební brány GP webpay.
- 7.2. V rámci provedení Registrace Uživatelského účtu Uživatele je Uživatel povinen přidat jím zvolenou bankovní kartu. K tomu dále viz odst. 3.3. VOP.
- 7.3. Registrací bankovní karty do Uživatelského účtu Uživatel výslovně souhlasí s tím, aby byla platba za Služby provedena stržením příslušné částky i provedení blokace dle těchto VOP z bankovní karty, resp. z příslušného bankovního účtu.
- 7.4. Před provedením platby za Služby je na bankovní kartě Uživatele, resp. příslušném bankovním účtu, zablokována částka 50 Kč, která je následně použita pro úhradu odměny dle čl. 8 těchto VOP (dále jen „**Blokační částka**“). S tímto postupem Uživatel užitím Služby souhlasí. Blokační částka je do týdne uvolněna v plné výši, pokud nedojde ke zpoplatnění Služby dle těchto VOP; v opačném případě je z Blokační částky použita na úhradu Služby dle těchto VOP. V případě, že dojde k blokaci Blokační částky a Uživatel využije Službu v rozsahu, který není zpoplatněn a následně znovu využije Službu, ačkoliv mu původní Blokační částka ještě nebyla vrácena, použije se pro tuto druhou transakci původní Blokační částka.
- 7.5. Peněžní prostředky představující odměnu za Poskytovatelem poskytovanou Službu jsou odepsány z bankovní karty Uživatele ve výši stanovené v čl. 8 těchto VOP.
- 7.6. Odepsání peněžních prostředků je provedeno zpravidla po ukončení Služby, tj. po vrácení Nabíječky do Automatického zařízení; tím není dotčeno ustanovení 7.4.



K odepsání peněžních prostředků může dojít i během užívání Nabíječky, tedy před jejím vrácením i po jejím vrácení, a to v případě, že Uživatel poruší podmínky Smlouvy nebo těchto VOP.

- 7.7. Uživatel se zavazuje pravidelně sledovat pohyby částek na svém Uživatelském účtu v rámci Aplikace. V případě chybného odečtení peněžních prostředků z bankovní karty Uživatele musí Uživatel kontaktovat neprodleně Poskytovatele emailem na jeho elektronickou mailovou adresu uvedenou v Aplikaci nebo prostřednictvím kontaktního formuláře v Aplikaci a doložit mu veškeré dokumenty prokazující, že platba byla odepsána chybně.
- 7.8. Poskytovatel má právo požadovat, aby mu Uživatel poskytl veškeré dokumenty prokazující skutečnost, že peněžní prostředky byly odepsány z bankovní karty Uživatele neoprávněně.
- 7.9. Uživatel bere na vědomí, že může být odepřeno provádění plateb pomocí bankovní karty v případech stanovených zákonem a těmito VOP, jakož i z dalších důvodů nezávislých na vůli Poskytovatele, zejména pokud není možné, aby přes bankovní kartu byly provedeni internetové platby, v případě nedostatku finančních prostředků na bankovní kartě, nesprávného zadání údajů o bankovní kartě, vypršení platnosti bankovní karty aj.
- 7.10. Uživateli bude po ukončení užívání Nabíječky, resp. Služby zaslán jednoduchý daňový doklad. Uživateli může být nad rámec toho zaslána faktura za užití Služby s uvedením fakturačních údajů, pokud si Uživatel tuto možnost zvolí ve svém Uživatelském účtu a uvede fakturační údaje. Faktura i zjednodušený doklad jsou zasílány prostřednictvím emailu Uživatele.

8. CENÍK

81. Uživatel se zavazuje uhradit za užití Nabíječky, a tedy využití Služby odměnu závislosti na době užití Nabíječky, a to takto:

- a) Prvních 5 minut používání je zdarma a jsou určené ke kontrole funkčnosti Nabíječky
- b) 1. hodina užívání Nabíječky (počítá se od 6. minuty užívání): 30 Kč
- c) 2. a další započatá hodina užívání Nabíječky: 50 Kč, která se účtuje v období od 2. hodiny nejpozději do 72 hodin od započetí s využíváním Nabíječky.

V případě že Uživatel bude Nabíječku užívat 3krát po sobě během jedné hodiny pouze po dobu 5 a méně minut, tak od třetího zapůjčení již nebude platit, že prvních 5 minut je zdarma a bude hned účtována částka zapůjčení za 1.hodinu užívání tj. 30 Kč.

82. Uživatel se zavazuje uhradit plnou částku za hodinovou sazbu užívání Nabíječky i v případě, že nebude Nabíječka využívána celou hodinu. Jinými slovy, i pokud Uživatel bude Nabíječku užívat po dobu 15 minut, zavazuje se uhradit částku dle písm.b).

83. Platba za Služby je primárně provedena z Blokační částky dle čl. 7.4. těchto VOP.

84. V případě odcizení / poškození / vrácení nefunkční Nabíječky/vrácení Nabíječky po více než 72 hodinách od jejího zapůjčení Uživatelem má Poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši 700 Kč. Smluvní pokutu je Poskytovatel oprávněn účtovat přímo z bankovní karty Uživatele registrované v Aplikaci. O této skutečnosti Uživatele vyrozumí v Aplikaci a e-mailem, spolu s odůvodněním osvědčujícími porušení těchto VOP nebo Smlouvy.

85. Smluvní pokuta ve výši 700 Kč může být ze strany Poskytovatele účtována i v případě, že nastane případ dle čl. 6.19.VOP.

9. APLIKACE

91. Aplikace je přístupná 24 hodin denně, s výjimkou nezbytné údržby systému, nebo v případě neočekávaných a neovlivnitelných technických problémů, které se mohou vyskytnout.
92. Uživatel se zavazuje, že se zdrží užívání Aplikace v rozporu s těmito VOP a Smlouvou, že nebude jakkoli zneužívat, blokovat, modifikovat či jinak měnit jakoukoliv součást Aplikace a že nebude používat Aplikaci způsobem, kterým by došlo k porušení právních předpisů.
93. Poskytovatel poskytuje Uživateli nevýhradní, územně neomezenou licenci k užití Aplikace takovými způsoby užití a v takovém rozsahu, jak je to nutné k dosažení účelu Smlouvy. Licence se poskytuje na dobu užívání Aplikace.
94. Uživatel bere na vědomí, že Aplikace, stejně jako veškerý její obsah, jsou vlastnictvím Poskytovatele, a to i po instalaci Aplikace na mobilní telefony či na jiná zařízení. To však nemá vliv na možnost a povinnost Uživatele spravovat své údaje ve svém Uživatelském účtu.
95. Uživatel není bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele oprávněn jakýmkoli způsobem zpřístupnit Aplikaci nebo jakýkoli její obsah třetí osobě.
96. Uživatel se zavazuje užívat Službu a Aplikaci výhradně pro vlastní nekomerční účely.
97. Aplikace může vyžadovat přístup k fotoaparátu pro účely skenování QR kódu a dále k navigaci za účelem zjištění polohy Automatického zařízení.
98. Digitální obsah Aplikace k plné funkčnosti vyžaduje, aby byl Uživatel připojen k datové síti s dostatečnou rychlostí připojení.

10. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

101. Uživatel je povinen zajistit, aby na Nabíječkách a na Automatických zařízeních nevznikala škoda. Uživatel odpovídá za škodu i v případě, kdy svým jednáním či opomenutím zpřístupní Nabíječku jiným osobám.
102. Za zničení, ztrátu, poškození a/nebo znehodnocení Nabíječky nad rámec běžného opotřebení odpovídá Uživatel bez ohledu na míru jeho skutečného zavinění. To neplatí, pokud škodu způsobil Poskytovatel.
103. Uživatel se zavazuje neprodleně informovat Poskytovatele v případě odcizení či pokusu o odcizení Nabíječky, a to prostřednictvím kontaktního formuláře v Aplikaci. Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost při nahlašování výše uvedených případů orgánům činným v trestním řízení, např. Policii ČR či jiným správním orgánům.

11. PRAVIDLA KOMUNIKACE

111. Ve všech případech, kdy to právní předpisy umožňují, Poskytovatel doručuje Uživateli dokumenty, oznámení, informace či upozornění (dále jen „Oznámení“) elektronickými prostředky (primárně e-mailem).
112. Stejně tak se i Uživatel zavazuje s Poskytovatelem komunikovat v první řadě prostřednictvím kontaktního formuláře v Aplikaci nebo elektronickými prostředky (e-mail).
113. Oznámení bude považováno za řádně doručené okamžikem: převzetí Oznámení, jednání se o osobní doručení, převzetí Oznámení adresátem, jednání se o doručení poštou či kurýrní službou; uplynutí 24 hodin od odeslání, v případě doručení prostřednictvím elektronických prostředků nebo, pokud Uživatel Oznámení nepřevzme, pak:
- (i) uplynutím třetího pracovního dne ode dne uložení Oznámení na poště nebo pokusu o doručení ze strany provozovatel poštovních služeb; nebo
 - (ii) dnem, kdy Uživatel převzetí odmítá.
114. Komunikace bude mezi Uživatelem a Poskytovatelem probíhat v českém jazyce, případně anglicky.

12. UKONČENÍ SMLOUVY

121. Smlouva může být ukončena na základě (i) vzájemné dohody, (ii) výpovědi jedné ze Smluvních stran nebo (iii) odstoupením od Smlouvy z důvodu závažného či opakovaného porušení smluvních povinností druhou Smluvní stranou.
122. Výpověď Smluvní strana druhé Smluvní straně doručí v souladu s pravidly obsaženými v čl. 11 těchto VOP. Výpovědi se Smluvní strana nezavazuje platných závazků vůči druhé Smluvní straně včetně odpovědnosti za škodu.
123. Odstoupení od Smlouvy z důvodu porušení podmínek Smlouvy a těchto VOP.
- 123.1. Pokud Uživatel závažně či opakovaně poruší Smlouvu či tyto VOP, může Poskytovatel od Smlouvy odstoupit, přičemž smluvní vztah je ukončen dnem doručení odstoupení od Smlouvy Uživateli dle pravidel o doručování v čl. 11 těchto VOP.
 - 123.2. Závažným porušením Smlouvy se rozumí zejména: (i) sdílení Uživatelských účtů, kdy Uživatel umožňuje používání Aplikace třetí osobě, (ii) používání Nabíječky bez jejího pronájmu v rámci Aplikace, (iii) používání Nabíječky v rozporu s pravidly obsaženými v těchto VOP (iv) nevrácení Nabíječky do Automatického zařízení v souladu s pravidly obsaženými v těchto VOP, (v) strojové stahování dat z

Aplikace, resp. jakékoli jiné zneužívání Aplikace, (vi) využití Služby 3krát po sobě během jedné hodiny pouze po dobu 5 a méně minut.

1233. V případě odstoupení Poskytovatele od Smlouvy z výše uvedených důvodů nenáleží Uživateli nárok na vrácení finančních prostředků.
1234. V případě závažného či opakovaného porušení těchto VOP může Poskytovatel znemožnit Uživateli další užívání či opětovnou registraci do Aplikace, a to i v budoucnu.
124. Možnosti odstoupení od Smlouvy dle §1820 a násl. Občanského zákoníku:
- 124.1. Uživatel, jakožto spotřebitel, má právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření Smlouvy v případech, je-li Smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Poskytovatele.
- 124.2. Odstoupí-li Uživatel od Smlouvy dle odst. 12.4., vrátí mu Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě Smlouvy přijal.
125. Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy a Poskytovatel s plněním začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy na základě Smlouvy, uhradí Poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění (odměny) poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy.
126. V případě ukončení Smlouvy dojde k deaktivaci Účtu v Aplikaci.
127. Ukončení Smluv nemá vliv na nárok na náhradu škody Poskytovatele nebo na úhradu smluvní pokuty, jakož i na další závazky, které svou povahou mají trvat i po ukončení Smlouvy.

13. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

131. K mimosoudnímu řešení sporů ze Smluv se spotřebitelem je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: www.coi.cz.
132. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů s Uživatelem, který je spotřebitelem, s bydlištěm v jiném členské státě Evropské Unie a Poskytovatelem ze Smluv.
133. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.evropskyspotrebitelem.cz je kontaktním místem pro řešení sporů on-line ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line, přičemž funkce ve smyslu tohoto právního předpisu vykonává pouze v případě, že strany sporu nemají obvyklé bydliště (sídlo) v témže členské státě Evropské Unie.



14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

141. Pokud se některé z ustanovení těchto VOP stane neplatným, neúčinným nebo se k němu nebude přihlížet, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení těchto VOP. Poskytovatel se pro ten případ zavazuje nahradit nicotné či neplatné ustanovení novým ustanovením, které bude platné a vynutitelné a co do obsahu co nejbližší původnímu ustanovení.
142. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě Smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
143. Případné spory mezi Uživatelem a Poskytovatelem lze řešit rovněž mimosoudní cestou v řízení vedeném Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz). Než bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, pak Poskytovatel doporučuje Uživateli nejdříve kontaktovat Poskytovatele pro vyřešení nastalé situace na emailové adrese info@chargybank.cz.
144. Veškeré smluvní vztahy mezi Uživatelem a Poskytovatelem jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky a řídí se v otázkách výslovně neupravených těmito VOP, Občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
145. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 19.12.2020



GENERAL TERMS AND CONDITIONS

(hereinafter the "GTC")

When using the shared Chargybank Power Bank service operated by the Provider.

1. DEFINITIONS OF TERMS

Among others, the following terms are used in these GTC, whose meaning is defined below. If these GTC use terms that are not defined in this part of the GTC, they have the meaning usually assigned to them in the relevant field.

APPLICATION	program for User registration and creation and gaining access to the User Account, thanks to which the User has the possibility to search for the location of Automatic Devices and offers the possibility to display the User's statistics and information on how to use the Power Banks
AUTOMATIC DEVICE (STATION)	a device through which the return and issuing for renting the Power Banks to the User, their charging and identification of Power Bank accessories is ensured
PASSWORD	a unique confirmation code required to access the User Account
LOGIN	email and a unique password that identifies the User after registering to his or her User Account
POWER BANK	a portable rechargeable battery for mobile devices
CIVIL CODE	Act No. 89/2012 Coll., Civil Code
PROVIDER	Igor Gruya, Company Id No: 081 99 973, registered office: Olgy Havlové 2896/3, 130 00, Prague 3 – Žižkov
REGISTRATION OF THE USER ACCOUNT	filling in of the registration form by the User within the Application, or logging in to the Application via social networks together with acceptance of the provisions of these GTC



SERVICE

the service of shared Chargybank Power Banks provided in the Czech Republic

AGREEMENT

An Agreement concluded between the Provider and the User through the Application, on the basis of which the Provider undertakes to transfer to the User a Power Bank for temporary use through individual orders of the User within the Application, and the User undertakes to pay the Provider a fee for this

USER

a natural person using the Service and concluding an Agreement with the Provider through the Application

USER ACCOUNT

original account of the User created in the Application by the User

CONTRACTING PARTIES

the Contracting Parties are the Provider and the User

GTC

these General Terms and Conditions, which regulate the relationship between the Provider and the User when using the Service

2. INTRODUCTORY PROVISIONS

- 2.1. These GTC regulate the mutual rights and obligations of the Provider and the User arising from, or in relation to the Agreement. These GTC regulate the manner of concluding the Agreement, the rights and obligations when using the Service, the payment of the fee for the Service, as well as other related issues.
- 2.2. The Agreement is concluded between the Provider and the User via the Chargybank mobile application, which is freely downloadable via the Mobile Service AppStore or the Google Play application, as a framework agreement. Individual agreements are concluded through the Application.
- 2.3. These GTC relate exclusively to the User as a consumer pursuant to Section 419, Civil Code.
- 2.4. These GTC are an integral part of the Agreement pursuant to Section 1751, paragraph 1, Civil Code. An integral part of the Agreement is also the information specified in the Application.
- 2.5. The Provider may change or supplement the wording of the GTC. Any change to the GTC will be published in the Application so that the User has the opportunity to



properly familiarize him or herself with the changes, i.e. it will be visible in the Application after logging into the Application after the change to the GTC, and the change will also be notified of via the User's email registered in his or her User Account. In the event of disagreement with the change to the GTC, the User may give notice to the Agreement in accordance with Article 12 of these GTC. A change to the GTC shall not affect the rights and obligations arising under the previous wording of the GTC.

- 2.6. In the event that there is a change of the GTC so that the change will be effective in the course of providing Services (i.e. in the time from renting the Power Banks to its proper return), the User has the right to withdraw from the contract, or the changed GTC, and that by sending an email to the Provider. In this case, the original GTC shall apply to the contract in question. In the event that the right is not used, the change in the GTC is effective and applies to the contract according to the first sentence.

3. PROCEDURE FOR CONCLUDING THE AGREEMENT

- 3.1. The User independently installs the Application over an Internet connection to his or her mobile device via the Mobile Service AppStore or Google Play application.
- 3.2. The User independently carries out the Registration of the User Account.
- 3.3. Upon the Registration of the User Account or at any time thereafter, at the latest when using the Service for the first time, the User shall be obliged to choose a payment method and specify information about the payment card and save these in his or her User Account. It is not possible to use the Service without registering a card.
- 3.4. The Agreement between the Provider and the User shall be concluded at the moment of agreeing to the terms of the Agreement and these GTC within the Application, by pressing the button "I agree with the terms and conditions" and then "Register". The User shall be obliged to be familiarized with these GTC and with information on the processing of personal data before concluding the Agreement. Based on the orders under the Agreement, the Power Banks can then be used.
- 3.5. The User agrees that the Agreement is concluded in a remote way through long- distance communication.
- 3.6. The User shall be only entitled to use Service after the Agreement is concluded.
- 3.7. By concluding the Agreement, the User also declares that:



- a) he or she was familiarized with the wording of the GTC, and if the User did not do so, the User shall bear all of the risks and consequences associated therewith;
 - b) he or she agrees with the content of the GTC and undertakes to comply therewith;
 - c) he or she is fully competent to take legal actions;
 - d) he or she is at least 15 years of age;
 - e) that all of the information provided by the User to the Provider or the provider of payment methods is true, current, complete, accurate and correct.
- 3.8. The User undertakes to pay the fee for the use of the Service and Power Bank after using the Service and the proper return of the Power Bank to the Automatic Device in accordance with Article 6 of these GTC.

4. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE USER

- 4.1. The User shall be entitled to use the Service and use the rented Power Bank in accordance with the terms of the Agreement, the GTC and valid legal regulations of the Czech Republic.
- 4.2. The User undertakes to only create one User Account in the Application.
- 4.3. For the duration of the use of the Service, the User shall have exclusive right to use the relevant Power Bank.
- 4.4. The User undertakes not to use the Application, Service and/or Power Bank for a purpose other than the sharing of the possibility of charging portable devices through a Power Bank.
- 4.5. The User shall be obliged to protect the security of the information used to log in to the Application, in particular not to communicate the Password and Login to anyone. If the User finds out that an unauthorized use of his or her User Account has taken place by a third party, the User shall be obliged to inform the Provider immediately thereof. The User bears all risks of adverse consequences associated with the unauthorized use of his or her User Account by a third party.
- 4.6. The User shall be obliged to keep up-to-date the information provided in the Application within his or her User Account. Therefore, if this information changes, the User undertakes to change it and keep it up to date. The user bears all risks of adverse consequences associated with outdated information.
- 4.7. The User shall be entitled to use the Power Bank exclusively in person; transferring the Power Bank to third parties is prohibited. The User shall not be entitled to legally dispose of the Power Bank in any way (including sublease, pledge, sale, etc.), or to transfer or assign his or her rights in relation to the Agreement to a third party.



- 4.8. The User shall be entitled to use the Application and services associated therewith only for personal non-commercial use. The user undertakes to update the App, and it's always within a reasonable time from the date when the update will be available.
- 4.9. The User undertakes to use the Power Bank and handle the Power Bank so as not to damage it. The user shall be obliged to take all of the necessary measures to protect the Power Bank and to prevent damage to the Power Bank or the Automatic Device, as well as to prevent theft or loss of the Power Bank.
- 4.10. The User shall be entitled to borrow only 2 Power Banks at a time from one User Account. This means that the User can only have two current unfinished orders in his User Account. When trying to borrow a third Power Bank, the User will receive a notice in his profile in the Application with the text "Order failed".
- 4.11. The User shall not be entitled to carry out any interventions, improvements, changes to the technical specifications, repairs or assembly or disassembly of any device in relation to the Power Bank, Automatic Device, Application, or to perform such actions through third parties, unless previously approved by the Provider.
- 4.12. The User shall be obliged to immediately inform the Provider about possible damages caused to the Power Bank, Application or Automatic Device. Likewise, the User undertakes to immediately inform the Provider of any theft or loss of the Power Bank. For this purpose, the User fills in the contact form in the Application in the "support" tab, in which he or she specifies the specific problem.
- 4.13. The User shall be obliged to ensure the safe use of the Power Bank and, after having finished using it, return the Power Bank to the Automatic Device undamaged and in good technical condition in accordance with these GTC, i.e. in the same condition in which the Power Bank was taken from the Automatic Device (with the exception of normal wear and tear and Power Bank energy reduction).
- 4.14. After using the Service, the User undertakes to return the Power Bank to the Automatic Device by inserting the Power Bank into a free slot in the Automatic Device with the arrows on the Power Bank facing upwards and after their direction of the inside of the Automatic device. Proper return is confirmed by the inscription "Thank you for using", receiving the email to Complete the order with information about the completion of the renting and changing the order status in the History tab on the green tick and to fill the place and time return in the section "Returned".
- 4.15. The User shall be obliged to ensure sufficient funds on the bank card, or in the bank account to which this payment card is connected, and which the User registers in his or User Account as a payment method for the use of the Services, in an amount sufficient to make the payment as a fee for the use of the Service pursuant to the relevant price list.



- 4.16. If the User uses the Service and does not have enough funds on the registered bank card to pay the fee for this use of the Service, and then makes another order to use the Service, from the bank will first be deducted the amount of the fee for the previous, unpaid use of the Service.
- 4.17. The User acknowledges and agrees with the debiting of funds from the bank card specified by the User to the Provider for the purpose of fulfilling his or her financial obligations in accordance with the User Agreement and these GTC.
- 4.18. If the User during the renting removes the bank card from your User account and does not add a new one, so to pay fee for the use of the Service will be used removed bank card and the funds will be deducted from the removed bank card.
- 4.19. The User acknowledges and agrees that if he does not have enough funds on the registered bank card to pay fee for this use of the Service, this Application will within 1 month, from the date of the unpaid fee, once a day to verify the bank account associated with the registered card. When funds sufficient to pay the previously unpaid fee appear on the bank card during this month, The Provider shall be entitled to write off the funds corresponding to the amount of the previously unpaid fee.
- 4.20. The User undertakes to use one bank card within the Application only for one User account.
- 4.21. The user acknowledges and agrees that if he has previous unpaid rentings in the Application in his User account, he cannot add the same bank card from which he has to pay the unpaid rentings to the next user account until he has paid all the unpaid rentings. After payment, he can also add this bank card to the next account.



5. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE PROVIDER

- 5.1. The Provider undertakes to transfer to the User the Power Bank for temporary use and allow the User to use the Service. The Provider undertakes to provide the Service to suit its intended purpose, i.e. that the Service enables the User to use the portable Power Bank for the purposes of charging a portable mobile device.
- 5.2. By providing the Power Bank, the Provider does not relinquish its right of ownership; this shall persist, and the User shall only be entitled to handle the Power Bank for its purpose pursuant to these GTC.
- 5.3. The Provider shall be obliged, at its own expense, to carry out tests of the performance and capacity of Power Banks, and to maintain them in a condition eligible for their use.
- 5.4. The Provider shall be entitled to determine and change at any time the procedure and rules for the use of the Application and the handling of Power Banks.
- 5.5. In the cases set out in these GTC, the Provider may at any time interrupt or completely prevent User access to the Application.
- 5.6. The Provider shall be entitled to write off funds from the User's specified bank card as fulfilment of the User's financial obligations in accordance with the use of the Service under the Agreement and these GTC, in the amount and under the conditions set out in the Agreement or GTC.

6. RULES FOR USING THE POWER BANKS

- 6.1. For the purpose of ensuring the issuance and receipt of the Power Banks, the Provider installs Automatic Devices that are equipped with appropriate software. The User finds out the position of Automatic Devices in the Application interface. In the Application, the User sees only the number of Power Banks that are available to use and that are also ready for use, i.e. they are charged from 81 to 100%.
- 6.2. The User is able to use the Power Bank, and thereby take it out of the Automatic Device at the earliest after successfully registering the User Account.
- 6.3. Before using the Power Bank, the User shall be required to familiarize him or herself with the terms and conditions of use set out in these GTC.
- 6.4. The User shall be entitled to use the Power Bank at any time of the day (i.e. in 24/7 mode, but subject to possible limited access to the Automatic Device, e.g. according to the opening hours of a shopping center, etc.). The User shall be entitled to use only two Power Banks at a time.



- 6.5. The Provider declares that all of the Power Banks placed in the Automatic Device are functional and suitable for use; however, this does not apply to the level of energy, or how much charge the Power Bank has, which may vary from time to time.
- 6.6. After taking the Power Bank from the Automatic Device, the User shall be obliged to check the technical condition of the Power Bank within 5 (five) minutes after disconnecting it from the Automatic Device. If the User ascertains a malfunction, the User undertakes to immediately return the Power Bank to the Automatic Device and report the error to the Provider via the contact form. In such a case, the User shall be entitled to borrow any other Power Bank in the Automatic Device. For a period of 5 (five) minutes according to the first sentence, the User will not be charged any fee for the use of the Service and the use of the Power Bank. This paragraph shall not apply in the case referred to Paragraph 8.1. last sentence.
- 6.7. In the event that the User does not report the defect to the Provider pursuant to the previous paragraph within 5 (five) minutes after taking the Power Bank from the Automatic Device, the User shall not be entitled to object to the Provider that the Power Bank is defective.
- 6.8. After taking the Power Bank from the Automatic Device, the User will press the “Power on” button located on the side of the Power Bank. This will illuminate the indicator light located on the bottom of the Power Bank (It lights up for a time when the Power bank has enough power to charge) and will start charging the mobile device connected to the Power Bank. Only Power Banks that are charged to at least 81% can be used and unplugged from the Automatic Device.
- 6.9. In order to receive and supply electricity to a mobile device from the Power Bank, the User must connect both devices with a power cable integrated into the Power Bank. If the Power Bank stops charging and ceases to illuminate the indicator at the bottom of the Power Bank, this means that the Power Bank is empty and must be returned to the Automatic Device, where it will be recharged.
- 6.10. The User shall be obliged to immediately disconnect the Power Bank at the latest after the mobile device is fully charged.
- 6.11. In relation to the use of the Power Bank, the following actions are prohibited:
 - a) removing the outer cover of the Power Bank,
 - b) dismantling or otherwise disassembling the Power Bank,
 - c) Power Bank compression,
 - d) any damage to the surface of the Power Bank,
 - e) use of the Power Bank in water and/or in contact with other liquids,
 - f) placing the Power Bank in a location where temperatures reach above 60 °C(140°F),
 - g) expose the Power Bank to direct sunlight or frost,
 - h) use the Power Bank for a purpose other than charging the battery of the User’s mobile device,



- i) connecting the Power Bank to the User's mobile device in a manner other than attaching the power cable.
- 6.12. After using the Power Bank, the User shall be obliged to return it to any Automatic Device in a state corresponding to the state at the time of when it was taken (with the exception of the battery power level). The list of Automatic Devices where Power Bank can be returned is specified in the Application
- 6.13. The User undertakes to return the Power Bank at the latest within 72 hours from the beginning of the use of the Power Bank. There is no minimum Power Bank usage period.
- 6.14. The use of the Power Bank by the User shall be considered terminated when the Power Bank is returned to the Automatic Device, i.e. the Power Bank is inserted into an empty slot in the Automatic Device. Upon successful and proper return, the User will receive a notification on his or her profile in the Application with the text "Thank you for using", email to Complete the order with information about the completion of the renting and The User will change the order status in the History tab on the green tick and fill the place and time return in the section "Returned". This confirms the termination of the use of the Power Bank and the User shall be obliged to pay for fee for the use of the Power Bank according to the time of its use in accordance with the price list specified by these GTC. If the Power Bank was not returned properly, the Power Bank was not returned and the use of the Power Bank was not terminated.
- 6.15. If the User returns the Power Bank and the Automatic Device does not identify it or accept it (the User does not receive a notice in his profile in the Application with the text "Thank you for using", or does not receive the email to Complete the order with information about the completion of the renting and neither will the user change the order status in the History tab on the green tick , and the place and time of return in the "Returned" section will not be filled), the Provider shall be entitled to deduct a fee for the use of the Power Bank from the bank card of the User according to the price list in these GTC. The User shall be obliged to immediately , but not later than 3 days, report the error to the Provider and prove to the Provider that the Power Bank could not be returned successfully. In such a case the Provider shall return the deducted funds for the use of the Power Bank from the period from which the User tried to unsuccessfully return the Power Bank. This also applies if the User returns the Power Bank to the Automatic Device, which is turned off for any reason (the indicator light does not light, the display does not light, the qr codes on the front do not light etc.).
- 6.16. The Provider hereby informs the User that incorrect use of the Power Bank may endanger the User's life and health. The User acknowledges and agrees that he or she is sufficiently informed about the security measures for the use of the Power Bank specified in these GTC and is personally responsible for its correct use.
- 6.17. The Provider shall not be liable for damage caused by the User in relation to improper use of the Power Bank contrary to the information contained in these GTC, or for damage resulting from the handling and/or use of the Power Bank contrary to its purpose.



6.18. The Provider shall not be liable for damage to the battery of the mobile device of the User as a consequence of the use of the Power Bank.

6.19. In the event of theft of the Power Bank out of the slot, it is considered that for the loss of the Power Bank is the responsibility of the User who last the Power Bank lent, and the Provider is entitled to payment of the contractual penalty.

7. PAYMENT METHOD

7.1. Payment as a fee for the use of the Services under the Agreement and these GTC is made by deducting funds from the User's bank card, which the User registers in his or her User Account. For this purpose, the Provider uses the services of the GP webpay payment gateway.

7.2. As part of the Registration of the User Account of the User, the User shall be obliged to add the bank card that the user chooses. See also section 3.3, GTC

7.3. By registering the bank card to the User Account, the User expressly agrees that the payment of the Service shall be carried out by deducting the relevant amounts and performing the blocking pursuant to these GTC from the bank card, or from the relevant bankaccount.

7.4. Before making payment for Services, the amount of CZK 50 is blocked on the User's bank card, or the corresponding bank account, which is then used to pay the remuneration in accordance with art. 8 of these GTC (hereinafter referred to as the "Blocking amount"). The User agrees to this procedure by using the Service. The Blocking amount is released in full within a week, if the Service is not charged according to these GTC; otherwise, the Blocking amount is used to pay for the Service according to these GTC. In the event that the Blocking amount is blocked and the User uses the Service to an extent that is not charged and subsequently reuses the Service, although the original Blocking amount has not yet been returned to him, the original Blocking amount is used for this second transaction.

7.5. The funds representing the fee for the Service provided by the Provider are deducted from the User's bank card in the amount specified in Article 8 of these GTC.

7.6. The deduction of funds is usually done after the termination of the Service, i.e. after the return of the Power Bank to the Automatic Device; this is without prejudice to clause 7.4. Funds may also be deducted during the use of the Power Bank, i.e. before and after its return, in the event that the User breaches the terms of the Agreement or these GTC.

7.7. The User undertakes to regularly monitor the movements of amounts in his or her User Account within the Application. In the case of incorrect deduction of funds from the User's bank card, the User must without delay contact the Provider by e-mail to the Provider's e-mail address specified in the Application, or via the contact form in the Application and provide to the Provider all of the documents proving that the payment was deducted incorrectly.



- 7.8. The Provider shall be entitled to request that the User provide all documents proving the fact that the funds were deducted from the User's bank card incorrectly.
- 7.9. The User acknowledges that bank card payments may be refused in cases stipulated by law and these GTC, as well as other reasons independent of the Provider's will, in particular if it is not possible to make internet payments via the bank card, in case of lack of funds on the bank card, incorrect entry bank card details, bank card expiration, etc.
- 7.10. After the end of the use of the Power Bank or Service, a simple tax document shall be sent to the User. In addition, an invoice for the use of the Service may be sent to the User stating the billing information, if the User chooses this option in his or her User Account and provides the billing information. The invoice and the simplified document are sent via the email of the User.

8. PRICE LIST

8.1. The User undertakes to pay a fee for the use of the Power Bank, and thus the use of the Service, depending on the time of use of the Power Bank, as follows:

- a) The first 5 minutes of use are free and are designed to check the functionality of the Power Bank
- b) 1st hour of Power Bank use (calculated from the 6th minute of use): 30 CZK
- c) 2nd and next begun hour of using the Power Bank: 50 CZK, which is charged in the period from the 2nd hour no later than 72 hours after the start of using the Power Bank.

In case The User uses the Power Bank 3 times in a row within one hour for only minutes or less, from the third renting will no longer valid that the first 5 minutes of use are free and will immediately be charged the amount of the renting for 1st hour of Power Bank use i.e. 30 CZK.

8.2. The User undertakes to pay the full amount for the hourly rate for using the Power Bank even if the Power Bank will not be used for an entire hour; in other words, even if the User uses the Power Bank for 15 minutes, the User undertakes to pay the amount pursuant to letter b).

8.3. Payment for Services is primarily made from the Blocking amount according to art. 7.4. these GTC.

8.4. In the event of theft / damage / return of a non-functional Power Bank/return of the Power Bank after more than 72 hours from when it is rented by the User, the Provider shall be entitled to a contractual penalty of 700 CZK. The Provider shall be entitled to charge the contractual penalty directly from the User's bank card registered in the Application. The Provider shall notify the User of this fact in the Application and by e-mail, together with the justification certifying the breach of these GTC or the Agreement.

8.5. A contractual penalty of 700 CZK may be charged by the Provider even if a case occurs according to Article 6.19.GTC.

9. APPLICATION

9.1. The Application is accessible 24 hours a day, except for the necessary maintenance of the system, or in case of unexpected and uncontrollable technical problems that may occur.

9.2. The User undertakes not to use the Application at variance with these GTC and the Agreement, that the User will not misuse, block, modify or otherwise alter any part of the Application, and that he or she will not use the Application in a manner that would violate legal regulations.



- 9.3. The Provider provides to the User a non-exclusive, unrestricted license to use the Application by such methods of use and to the extent necessary to achieve the purpose of the Agreement. The license is provided for the duration of use of the Application.
- 9.4. The User acknowledges that the Application, as well as its entire content, are the property of the Provider, even after the Application is installed on mobile phones or other devices; however, this does not affect the possibility and obligation of the User to manage his or her data in his or her User Account.
- 9.5. Without the express written consent of the Provider, the User shall not be entitled to make the Application or any of its contents available to a third party in anyway.
- 9.6. The User undertakes to use the Service and Application exclusively for own, non-commercial purposes.
- 9.7. The Application may require access to the camera to scan the QR code and to navigate to locate the Automatic Device.
- 9.8. The digital content of the Application for full functionality requires the user to be connected to a data network with sufficient connection speed.

10. RESPONSIBILITY FOR DAMAGES

- 10.1. The User shall be obliged to ensure that the Power Banks and Automatic Devices are not damaged. The User shall be liable for damage even if, by his or her actions or omissions, he or she makes the Power Bank available to other persons.
- 10.2. The User shall be responsible for the destruction, loss, damage and/or devaluation of the Power Bank beyond normal wear and tear, regardless of the extent of the User's actual fault. This does not apply if the damage was caused by the Provider.
- 10.3. The User undertakes to immediately inform the Provider in the event of theft or attempted theft of the Power Bank, via the contact form in the Application. The User undertakes to provide the Provider with all of necessary cooperation in reporting the above cases to law enforcement authorities, such as the Police of the Czech Republic or other administrative bodies.

11. RULES OF COMMUNICATION

- 11.1. In all cases where legal regulations allow, the Provider delivers to the User documents, notices, information or warnings (hereinafter the "Notifications") by electronic means (primarily by e-mail).
- 11.2. Likewise, the User undertakes to communicate with the Provider primarily through the contact form in the Application or by electronic means (e-mail).
- 11.3. Notifications shall be considered duly delivered upon: acceptance of a Notification if it is a personal delivery, acceptance of a Notification by the addressee if it is a delivery by



post or courier service; 24 hours after sending in the case of delivery by electronic means or, if the User does not accept a Notification, then:

- (i) upon the expiration of the third business day from the date the Notification is deposited at the post office, or attempt to make delivery by the postal operator;
or
- (i) on the date when the User refused to receive the Notification.

11.4. Communication will take place in Czech or English between the User and Provider.

12. TERMINATION OF THE AGREEMENT

12.1. The Agreement may be terminated by (i) mutual agreement, (ii) a notice by one of the Contracting Parties, or (iii) withdrawal from the Agreement due to a serious or repeated breach of contractual obligations by the other Contracting Party.

12.2. A Contracting Party shall deliver a notice to the other Contracting Party in accordance with the rules contained in Article 11 of these GTC. Via a notice, the Contracting Party shall not be released from valid obligations towards the other Contracting Party, including liability for damage.

12.3. Withdrawal from the Agreement due to breach of the terms of the Agreement and these GTC.

1231. If the User seriously or repeatedly breaches the Agreement or these GTC, the Provider may withdraw from the Agreement, and the contractual relationship shall be terminated on the date of delivery of the withdrawal from the Agreement to the User pursuant to the rules for delivery in Article 11 of these GTC.

1232. A serious breach of the Agreement means in particular: (i) sharing of User Accounts, where the User allows the use of the Application by a third party, (ii) use of the Power Bank without renting it in the Application, (iii) use of the Power Bank in violation of the rules contained in these GTC, (iv) failure to return the Power Bank to the Automatic Device in accordance with the rules contained in these GTC, (v) machine download of data from the Application, or any other misuse of the Application, (vi) use of the Service 3 times in a row during one hour for 5 minutes or less.

1233. In the event of withdrawal from the Agreement by the Provider for the aforementioned reasons, the User shall not be entitled to the return of funds.

1234. In the event of a serious or repeated breach of these GTC, the Provider may prevent the User from further use or re-registration in the Application, even in the future.

- 12.4. Possibilities of withdrawal from the Agreement pursuant to Section 1820 et seq. Civil Code:
1241. The User, as a consumer, shall be entitled to withdraw from the Agreement within fourteen days from the date of conclusion of the Agreement in cases where the Agreement is concluded remotely or outside the premises usual for the Provider's business activities.
1242. Upon withdrawal from the Agreement by the User pursuant to paragraph 12.4, the Provider shall immediately return to the User, at the latest within fourteen days of withdrawal from the Agreement, all funds received from the User under the Agreement.
- 12.5. If the consumer withdraws from the Agreement and the Provider began with fulfilment before the expiration of the deadline for withdrawal from an agreement on the basis of the Agreement, the consumer shall pay to the Provider the a proportionate part of the agreed price for fulfilment (fee) provided until the moment of withdrawal from the Agreement.
- 12.6. In the event of termination of the Agreement, the Account will be deactivated in the Application.
- 12.7. Termination of Agreements shall not affect the Provider's claim for compensation for damages or for the payment a contractual penalty, as well as other obligations that are to persist due to their nature after the termination of the Agreement.

13. OUT-OF-COURT DISPUTE RESOLUTION

- 13.1. An online dispute resolution platform located at <http://ec.europa.eu/consumers/odrit> can be used to resolve disputes with a user who is a consumer, resident in another member state of the European Union and a provider of contracts.
- 13.2. The Czech trade inspection, with its Registered office Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internet address: www.coi.cz.
- 13.3. The european consumer centre Czech republic, based Štěpánská 567/15, 120 00 Prague 2, internet address: www.evropskyspotrebitel.cz is the contact point for online dispute resolution in the sense of a Regulation of the European parliament and of the Council (EU) no 524/2013 of 21. 2013, on the resolution of consumer disputes online, the function within the meaning of this legislation is performed only if the parties to the dispute do not have their habitual residence (registered office) in the same Member State of the European Union.

14. CLOSING PROVISIONS

- 14.1. If any provision of these GTC becomes invalid, ineffective or disregarded, this shall not affect the validity and effectiveness of the other provisions of these GTC. In such a case, the Provider undertakes to replace the null or void provision with a new provision that will be valid and enforceable and as close in content as possible to the original provision.
- 14.2. Relationships and any disputes that may arise on the basis of the Agreement shall be resolved exclusively in accordance with the law of the Czech Republic and shall be resolved by the competent courts of the Czech Republic.
- 14.3. Any disputes between the User and the Provider may also be resolved out of court in proceedings conducted by the Czech Trade Inspection Authority (www.coi.cz). Before proceeding with the out-of-court settlement of a dispute, the Provider recommends that the User first contact the Provider to resolve the situation at email address info@chargybank.cz.
- 14.4. All contractual relations between the User and the Provider are concluded in accordance with the legal order of the Czech Republic, and in matters not expressly regulated by these GTC, are governed by the Civil Code and Act No. 634/1992 Coll., on Consumer Protection.
- 14.5. These GTC shall come into effect on 19.12.2020